Politique de confidentialité

Mise à jour le 28 Octobre 2022

Présentation entreprise

Le responsable de traitement des données traitées est la société REEDOO, qui édite le site www.reedoo.fr, société par actions simplifiée au capital de 10 000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 899 840 003 et dont le siège social est situé au 49/51, rue Emile Zola, 93100 Montreuil, représentée par son Président, Monsieur Thomas Zemmour.

La collecte des données et leurs utilisations

REEDOO recueille, utilise, conserve et transmet certaines données personnelles fournies par les Clients (ci-après les « Données ») dans le strict respect de la loi française sur la protection des données, notamment les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et du Règlement n° 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel du 27 avril 2016.

Consentement

En utilisant le présent site Web, vous autorisez la collecte et l'utilisation des informations, comme décrit ici.

Les Données recueillies par REEDOO sont les données communiquées par les Clients (de manière facultative ou obligatoire) notamment lors de leur inscription ou du fait de leurs actions réalisées sur le site.

Compte

Nous recueillons et utilisons des données à caractère personnel lors de votre enregistrement sur notre site. Ces données sont collectées en vue de créer un compte client, seulement si cela est nécessaire au déroulement du processus de vente, et aussi pour vous offrir une expérience shopping plus personnalisée et agréable.

Lors de votre inscription sur le site, nous collectons votre nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone et pseudonyme.

Si vous souhaitez créer un compte, il vous suffit de vous inscrire sur le Site en cliquant sur la rubrique « Connexion » sur la page d'accueil. Il vous suffit ensuite de renseigner les différentes informations personnelles et de cliquer sur la rubrique « Valider ». Lors de cette inscription, vous choisissez un mot de passe. Si vous essayez de vous inscrire et qu'un message d'erreur indique que votre identifiant a déjà été utilisé, c'est que votre adresse email a déjà dû être utilisée pour créer un compte sur le Site. Si vous ne vous souvenez plus du mot de passe associé à cette adresse email, cliquez sur le lien "Mot de passe oublié", vous recevrez immédiatement celui-ci dans votre boite mail.

Les données en cours de navigation

Les Données collectées par REEDOO au cours de l'utilisation du site peuvent notamment être les langues parlées, des informations d'ordre économique et financier, des informations relatives à la vie personnelles, les données bancaires, des données d'identifications, des enregistrements vocaux en cas de contact avec l'équipe support, et des données techniques (la version du navigateur Internet, la version du système d'exploitation, l'adresse IP, les informations d'identification de l'appareil à partir duquel connexion est effectuée).

Les données de l'application mobile

Nous pouvons travailler avec des partenaires qui utilisent des SDK mobiles, y compris le SDK One Signal Messaging, pour collecter des informations qui peuvent nous aider à fournir des notifications personnalisées. Ces données peuvent également être utilisées pour vous identifier de manière unique sur d'autres appareils ou navigateurs afin de personnaliser les publicités ou le contenu. Selon les autorisations accordées à cette application, ces informations peuvent comprendre des informations personnelles identifiables (PII), y compris votre adresse e-mail. Cette information peut également inclure des informations précises (c.-à-d. les données au niveau GPS) ou Wifi, les applications que vous avez installées et activées et votre identifiant mobile (p. Ex., ID de publicité Android).

La newsletter

Si vous souhaitez être informé(e) en exclusivité des nouveautés de REEDOO, il vous suffit de vous inscrire à la « NEWSLETTER» sur le site. Les Clients abonnés à la Newsletter recevront les Newsletters des ventes privées et promotions.

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, vous consentez à ce que nous utilisions les données personnelles fournies pour vous faire parvenir, par mail et/ou par SMS, des informations sur les contenus ou produits disponibles sur notre site. Ces données sont utilisées afin de vous proposer des offres personnalisées.

Les cookies

Notre site utilise des "cookies" pour que l'utilisation et la navigation sur notre plateforme soient la plus agréable pour vous. Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site. Lorsque vous vous connectez à notre site, nous pouvons être amenés à installer divers cookies dans votre terminal pour nous permettre de reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné et pour nous permettre :

- D'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur le Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- De mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (contenu de votre panier de commande, etc.) ;

- De vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre site, tels que votre Espace Client, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés ;
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps ;
- D'adapter les contenus des offres affichés sur votre terminal en fonction des données personnelles que vous nous avez fournies ;
- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site, nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies, dans les paramètres système de votre navigateur. Les options de mémorisation et de suppression de ces cookies existent.

Il vous est possible de consulter nos offres, même sans cookies. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, cela peut entraîner une restriction des fonctionnalités de notre site.

Nous utilisons également des cookies de performance grâce à Google Analytics, service d'analyse de sites web de Google Inc. Ce procédé nous permet de mieux comprendre comment vous vous rendez sur notre site. Les informations stockées par ces cookies ne contiennent aucune donnée personnelle pouvant révéler votre identité.

Nous utilisons également sur notre site web des fonctions de retargeting et de remarketing provenant de prestataires tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux (tels que « Facebook », « Instagram » etc.). Ces cookies sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité et mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Les données de ces cookies ne sont à aucun moment regroupées avec vos données à caractère personnel et servent uniquement à pratiquer une publicité axée sur les intérêts de l'utilisateur.

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux (« Facebook », « Instagram » etc.) pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de la fonction de retargeting ou de remarketing.
Le site est susceptible de contenir des liens vers d'autres sites Web de personnes, de sociétés ou d'organismes. REEDOO n'est en aucun cas responsable du contenu ou de la politique de confidentialité de ces sites.

Qui a accès aux données personnelles ?

Vos données à caractère personnel seront protégées par des mesures adaptées compte tenu du niveau de sensibilité de celle-ci. Nous appliquerons des mesures de protection physique, comme un accès restreint aux installations et des mesures de protection électronique, comme le recours à un mot de passe pour accéder aux données à caractère personnel stockées sur ordinateur.

Vos données personnelles sont traitées par les services internes en charge des données clients, de la relation client et des newsletters. Cela concerne le pôle marketing, communication et SAV.

Nous faisons également appel à des prestataires de confiance pour réaliser des tâches comme la livraison de colis ou la gestion de paiements par carte bancaire, nous veillons à ce que ces derniers respectent la présente Politique et toute loi applicable en matière de respect de la vie privée.

Nous ne vendons pas ou ne louons pas les données collectées à des tiers à des fins marketing sans le consentement formel des personnes concernées.

Lorsque la loi l'autorise ou l'impose, nous pouvons communiquer ces données afin de répondre à toute réclamation, demande en justice, enquête en vue de garantir le respect des conditions générales de vente, des biens et la sécurité de REEDOO et ses employés.

En outre, en cas de vente ou d'achat d'une entreprise ou d'actifs, nous nous réservons le droit de partager les données collectées avec le vendeur ou l'acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.

Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des données à caractère personnel que vous partagez ou publiez sur nos réseaux sociaux. Ces données ne sont pas couvertes par la présente Politique, car ces espaces sont publics et les données peuvent être visualisées ou consultées par tout le monde.

Durée de conservation des Données

REEDOO ne conserve les Données que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect des obligations légales ou réglementaires, françaises ou européennes en vigueur.

De manière générale, les données sont conservées après la dernière connexion sur le site tant que le client n'a pas supprimé son compte et dans un délai maximum de 36 mois à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanent de l'utilisateur de de la fermeture du compte client.

Les cookies sont conservés pour une durée de 13 mois maximum.

Quels sont vos droits en tant que client ?

En envoyant un email à rgpd@reedoo.fr, tout Client peut exercer les droits suivants :

Le droit d'accès

Il permet au Client, sur justification d'identité et si les conditions d'exercice de ce droit sont remplies, à obtenir la communication des données personnelles le concernant.

Le droit de rectification

Il permet au Client de demander que ses données personnelles soient modifiées, mises à jour ou effacées quand elles sont inexactes ou incomplètes.

Le droit de suppression/ d'effacement

Il permet au Client d'exiger l'effacement de ses données personnelles sans frais, dans la limite des obligations légales qui nous incombent. Tout client a également la possibilité de supprimer son compte et les données personnelles qui y sont rattachés. En cas de suppression du compte, nous conservons les données si besoin est, le temps que toutes vos questions et réclamations concernant nos services soient réglées après la fermeture de votre compte, ou si nous devons conserver vos informations pour répondre à des conditions légales.

Vous ne pouvez pas supprimer les données qui sont encore nécessaires pour effectuer des prestations que vous avez demandées, notamment le respect et l'exécution de contrats du type livraison d'une commande.

Le droit à la portabilité

Il permet au Client de recevoir les données personnelles qu'il a fourni dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et de le transmettre à un autre responsable de traitement.

Le droit d'agir

Il permet au Client d'introduire une réclamation auprès des services de la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/Plaintes) et d'engager une action devant les tribunaux si le Client considère que ses droits n'ont pas été respectés.

La newsletter

Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter de REEDOO, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur un lien en bas de chaque newsletter. Si vous ne souhaitez plus recevoir de SMS, répondez STOP au SMS que vous avez reçu. Dans la plupart des cas, lorsqu'une désinscription semble ne pas être prise en compte, c'est que vous possédez plusieurs adresses emails et qu'une de vos adresses est une redirection vers l'adresse avec laquelle vous essayez de vous désinscrire.

Questions et informations complémentaires

La Société REEDOO est le responsable de traitement de Données et le délégué à la protection des données est Thomas Zemmour.

Si vous avez le moindre problème ou une question concernant vos données personnelles (pour vous désinscrire ou supprimer vos données), n'hésitez pas à nous contacter :

REEDOO
Service Client (RGPD)
49/51 rue Emile Zola
93100 Montreuil

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de la part de REEDOO ou si vous souhaitez pour quelque autre raison que votre nom et vos informations personnelles soient supprimés de notre liste, veillez nous contacter par email : rgpd@reedoo.fr ou dans la rubrique « contact » du site internet.